



ALGEMENE VOORWAARDEN

Wij vragen u de algemene voorwaarden van LOCK US Escape Room m.b.t. onze diensten aandachtig door te nemen. Bij het plaatsen van een reservering gaan beide partijen automatisch akkoord met de onderstaande algemene voorwaarden. Het staat LOCK US Escape Room vrij om in geval van overmacht of extreme drukte een bestelling te weigeren, zonder dat hierbij sprake is van discriminerende gronden.

Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot de door LOCK US Escape Room te leveren diensten of te verrichten diensten. LOCK US Escape Room kan niet gebonden worden door handelingen en/of mondelinge afspraken van personen die hem onbevoegd vertegenwoordigen, tenzij de afspraken schriftelijk zijn bevestigd door de daartoe bevoegde personen. Bestellingen zijn pas geldig na bericht van LOCK US Escape Room.

Partijen

Onderstaande partijen komen overeen hetgeen volgt in dit document:

1. LOCK US Escape Room, Stapelstraat 45, 3800 SINT-TRUIDEN, nader ook te noemen "LOCK US Escape Room" of "wij".
2. De opdrachtgever, nader ook te noemen "de klant" of "u".

LOCK US Escape Room contacteren

Omwille van de vernieuwde privacywetgeving, vragen wij u om ons telefonisch of via de webpagina 'Contact' te contacteren en niet rechtstreeks op ons e-mailadres info@lockus.be, tenzij u in uw e-mail verklaart onze Algemene voorwaarden en ons Privacybeleid te hebben gelezen en ermee akkoord te gaan. Via de contactformulieren kunt u zich immers op een eenvoudige manier akkoord verklaren met onze Algemene voorwaarden en ons Privacybeleid. Indien u ons rechtstreeks via e-mail contacteert zonder het bovenstaande te verklaren, kunnen wij u onze diensten helaas niet aanbieden, aangezien wij over uw persoonsgegevens moeten kunnen beschikken (= verzamelen en verwerken) voor



de uitvoering van onze opdrachten. Daarvoor hebben we uw uitdrukkelijke toestemming nodig.

U kunt ons ook per post contacteren: LOCK US Escape Room, Stapelstraat 45, 3800 SINT-TRUIDEN.

Offertes

Indien LOCK US Escape Room een offerte aan u heeft uitgebracht, is deze bindend voor een periode van 21 werkdagen, gerekend vanaf de datum van verzending. Na 21 werkdagen komt het aanbod te vervallen, zonder dat daarvoor een nadere vermelding van ons nodig is. Deze termijn kan op verzoek van de klant worden verlengd met 7 werkdagen.

Prijzen

Alle vermelde prijzen zijn inclusief 21% BTW en zijn altijd exclusief vervoer, huur materialen, dranken, en andere diensten die niet vermeld worden bij de prijs in kwestie, tenzij anders vermeld of tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Vraag ons in geval van onduidelijkheid om informatie. In het geval van onvoorziene verhoging van kostprijsbepalende factoren mogen wij de in onze offerte vermelde prijzen die onderhevig zijn aan de onvoorziene verhoging dienovereenkomstig met maximum 15% verhogen zonder voorafgaand akkoord van de klant. Onvoorziene kosten op het tijdstip van de dienst kunnen achteraf opgenomen worden in het eindfactuur. Indien u akkoord gaat met de offerte, wordt u verzocht een kopie van de offerte en van deze algemene voorwaarden voor akkoord getekend aan ons te retourneren. (per brief, fax of e-mail). Zolang dit niet gebeurd is binnen de gestelde offertetermijn kan de bestelling van de klant niet door ons bevestigd worden.

Bekendmakingen

Wij hebben het recht om de naam van de klant of diens bedrijf als referentie op te nemen voor commerciële doeleinden (o.a. op sociale media) zonder voorafgaand akkoord, tenzij u dit schriftelijk weigert bij uw reservatie. LOCK US Escape Room gaat er redelijkerwijze van uit dat de klant geen bezwaar heeft bij het maken en publiceren van foto's voor commerciële doeleinden op o.a. sociale media. Indien de klant dit niet wenst, laat hij dit uiterlijk 3 dagen voor de reservatie weten via e-



mail. Zelfs na het plaatsen van een bericht of afbeelding op sociale media heeft men het recht om deze te laten verwijderen. LOCK US Escape Room zal echter niet in gebreke worden gesteld voor het ongewenst plaatsen van informatie, afbeeldingen en/of berichten op (sociale) media indien de klant niet vooraf schriftelijk te kennen heeft gegeven dat hij dit niet wenst. De betreffende afbeelding of informatie zal in dat geval gewoon verwijderd worden.

Informatieplicht van de klant

Uiterlijk 2 dagen voor aanvang van uw evenement vernemen wij graag de volgende definitieve gegevens (voor nota bindend):

1. Het aantal gasten waarvoor de reservatie bestemd is, voor nota bindend;
2. De exacte tijdsbepaling;
3. Aanpassingen met betrekking tot huurartikelen;
4. De naam en adres voor verzending van de nota (Btw-plichtigen zijn gebonden hun gegevens te vermelden);
5. Alles waarover geen expliciete afspraken zijn gemaakt, wordt door de klant verzorgd.

Aansprakelijkheid/Schade

Escape Room heeft het recht eventuele schade aan en/of vermissing van haar eigendommen en/of huurartikelen in rekening te brengen aan de opdrachtgever ten belope van de nieuwprijs van het beschadigd materiaal + de gemaakte administratieve kosten. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade aan en/of vermissing van eigendommen van de klant en diens gasten.

Betalingsvoorwaarden

1. Voorschot: Wij aanvaarden enkel betaling in speciën of via ons bankrekeningnummer. Tenzij schriftelijk expliciet anders afgesproken, betaalt de klant een voorschot. Wij verzoeken u binnen één (1) werkdag nadat de offerte akkoord bevonden is, doch uiterlijk tien (10) dagen vóór de aanvang van uw reservering, 50% van de offerte over te maken op volgend rekeningnummer: BE71 0689 0988 3669 / LOCK US Escape Room, onder vermelding van "LOCK US + Naam + Datum reservering". Van deze deadlines kan in onderling overleg schriftelijk worden afgeweken indien beide partijen akkoord gaan.



2. Betaling van het restant (saldo) van het eindfactuur (of in het geval geen voorschot werd betaald: het volledige factuurbedrag) moet in contanten of via bancontact op de dag van de reservering betaald worden of uiterlijk 7 dagen na factuurdatum indien schriftelijk zo overeengekomen met LOCK US Escape Room.
3. Annulering: a. Indien u een reservering annuleert, dient u dit zo spoedig mogelijk aan ons schriftelijk (per brief, fax of e-mail) bekend te maken.
 - Bij annulering tot maximaal 3 dagen vóór de aanvang van uw reservering krijgt u het gehele voorschot (indien reeds gestort) terug, verminderd met de management fee (5% van het voorschot) en de door ons voor u reeds gemaakte administratieve kosten.
 - Annuleert u tussen 3 dagen en 24 uur voor de aanvang van uw reservering, dan wordt het gehele voorschot in rekening gebracht vermeerderd met de management fee (5% van het voorschot) en de door ons voor u reeds gemaakte administratieve kosten.
 - Annuleert u nadien, dan wordt de gehele offerte in rekening gebracht.
4. Wij zullen niet kunnen worden aangesproken tot enige schadevergoeding van kosten als wij als gevolg van overmacht niet aan onze verbintenis kunnen voldoen. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: niet of niet-tijdige leverantie ten gevolge van niet of niet-tijdige levering van de toeleveranciers, transport/verkeersproblemen, hevige weersomstandigheden die normaal verkeer onveilig maakt, brand en lekkage op eigen locatie, stroomstoringen, plotse defecten aan materiaal, diefstal, en andere onvoorziene omstandigheden.
5. Men kan een datum vastleggen alvorens een keuze te maken van de diensten (dit om zekerheid te hebben voor uw evenement). De vastlegging van de datum kan mondeling gebeuren en aanvaard worden. De vastlegging van de datum wordt in vertrouwen genoteerd, is voor nota bindend en zal u schriftelijk bevestigd worden per mail of per brief. U heeft een kosteloze opzegtermijn van 5 werkdagen na verzending van het schrijven. Indien u nadien deze datum niet kan nakomen alvorens een offerte getekend te hebben, zullen wij u een administratieve kost + de kosten van de schade die hieruit voortvloeide aanrekenen.

Uw bestelling aanpassen

Aanpassen van uw bestelling kan tot 24 uur voor het evenement. In bepaalde gevallen kan door een verkleining van de bestelling een aanpassing naar boven toe van de verkoopprijs per persoon optreden, als gevolg van de relatieve



verzwaring van de vaste kosten. Een vergroting van een bestelling kan, daarentegen, aanleiding zijn tot een aanpassing naar beneden van de verkoopprijs per persoon. Dit wordt door LOCK US Escape Room per geval beoordeeld. Binnen de dag voorafgaand aan het evenement kunnen geen wijzigingen meer worden aangebracht aan de bestelling en gelden de afgesproken aantallen. De kostprijs van eventuele bestellingen van niet-deelnemers komt dan ten koste van de klant.

Factuur, niet-betaling en ingebrekestelling

Waar mogelijk worden facturen (in voorkomend geval) meestal digitaal verstuurd naar het e-mailadres middels hetwelke door de klant om informatie werd gevraagd dan wel de bestelling werd gedaan. De klant mag echter steeds kosteloos om een papieren factuur, afgeleverd met de post, verzoeken. Bij niet-betaling binnen 21 dagen na factuurdatum, wordt u in gebreke gesteld per aangetekend schrijven. De hierbij gemaakte kosten worden mee verrekend in het verschuldigde eindtotaal. Bij niet-betaling binnen 3 dagen na de ingebrekestelling zal Traiteur De smulpaap Bilzen zich zonder voorafgaande vermelding beroepen op een incassobureau. De vermelde voorwaarden op het factuur overtreffen deze algemene voorwaarden enkel op de vermelde punten.

Eventuele klachten

Alle klachten dienen aangetekend geschreven te worden aan: LOCK US Escape Room, Stapelstraat 45, 3800 SINT-TRUIDEN, en dit binnen een termijn van 5 kalenderdagen na de reservering. De datumstempel van de post geldt als bewijs. Alle klachten die nadien toekomen, worden als onbestaande beschouwd. Elke betwisting van het eindfactuur wordt volgens het Belgisch recht beslecht en zal tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van de woonplaats van de consument behoren. De consument kan in geval van een geschil gebruik maken van het Europees Platform Geschillen. Meer info hierover is te vinden op de website <http://ec.europa.eu/odr>. De klant verbindt zich ertoe eventuele geschillen eerst te proberen op te lossen in overleg en dialoog met LOCK US Escape Room.

Disclaimer

Deze website is eigendom van LOCK US Escape Room.
Contactgegevens: Stapelstraat 45, 3800 SINT-TRUIDEN



Adres maatschappelijk zetel: Tijlozenstraat 17a, 3850 NIEUWERKERKEN
Natuurlijk persoon. (Eénmanszaak)
Beroepstitels: Bachelor in het secundair onderwijs (verleend door België), Attest
Bedrijfsbeheer (verleend door België).
Telefoon: 0499/20.33.43
E-mail: info@lockus.be
Ondernemingsnummer: 0696.683.395
B.T.W.-nummer: BTW BE 0696.683.395
Verzekerd bij: Belfius verzekeringen
Door de toegang tot en het gebruik van de website verklaart u zich uitdrukkelijk
akkoord met de volgende algemene voorwaarden.

Intellectuele eigendomsrechten

De inhoud van deze site, met inbegrip van de merken, logo's, tekeningen, data, product- of bedrijfsnamen, teksten, beelden e.d. zijn beschermd door intellectuele rechten en behoren toe aan LOCK US Escape Room of rechthoudende derden. Alle rechten blijven voorbehouden.

Bepanking van aansprakelijkheid

De informatie op de website is van algemene aard. De informatie is niet aangepast aan persoonlijke of specifieke omstandigheden, en kan dus niet als een persoonlijk, professioneel of juridisch advies aan de gebruiker worden beschouwd. LOCK US Escape Room levert grote inspanningen opdat de ter beschikking gestelde informatie volledig, juist, nauwkeurig en bijgewerkt zou zijn. Ondanks deze inspanningen kunnen onjuistheden zich voordoen in de ter beschikking gestelde informatie. Indien de verstrekte informatie onjuistheden zou bevatten of indien bepaalde informatie op of via de site onbeschikbaar zou zijn, zullen wij de grootst mogelijke inspanning leveren om dit zo snel mogelijk recht te zetten. LOCK US Escape Room kan evenwel niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die voortkomt uit het gebruik van de informatie op deze site.

Indien u onjuistheden zou vaststellen in de informatie die via de site ter beschikking wordt gesteld, kan u de beheerder van de site contacteren via info@lockus.be.

De inhoud van de site (links inbegrepen) kan te allen tijde zonder aankondiging of kennisgeving aangepast, gewijzigd of aangevuld worden. LOCK US Escape Room



geeft geen garanties voor de goede werking van de website en kan op geen enkele wijze aansprakelijk gehouden worden voor een slechte werking of tijdelijke (on)beschikbaarheid van de website of voor enige vorm van schade, rechtstreekse of onrechtstreekse, die zou voortvloeien uit de toegang tot of het gebruik van de website.

LOCK US Escape Room kan in geen geval tegenover wie dan ook, op directe of indirecte, bijzondere of andere wijze aansprakelijk worden gesteld voor schade te wijten aan het gebruik van deze site of van een andere, inzonderheid als gevolg van links of hyperlinks, met inbegrip, zonder beperking, van alle verliezen, werkonderbrekingen, beschadiging van programma's of andere gegevens op het computersysteem, van apparatuur, programmatuur of andere van de gebruiker.

De website kan hyperlinks bevatten naar websites of pagina's van derden, of daar onrechtstreeks naar verwijzen. Het plaatsen van links naar deze websites of pagina's impliceert op geen enkele wijze een impliciete goedkeuring van de inhoud ervan. *LOCK US Escape Room* verklaart uitdrukkelijk dat zij geen zeggenschap heeft over de inhoud of over andere kenmerken van deze websites en kan in geen geval aansprakelijk gehouden worden voor de inhoud of de kenmerken ervan of voor enige andere vorm van schade door het gebruik ervan.

Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken.

Het Belgisch recht is van toepassing op deze site en op de door ons geleverde goederen en diensten. In geval van een geschil zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement waarin de maatschappelijke zetel van LOCK US Escape Room is gelegen, bevoegd.

Voor akkoord, gelezen en goedgekeurd voor uitvoering;

De klant (naam, gelezen en goedgekeurd en handtekening):

Robby Brans, LOCK US Escape Room SINT-TRUIDEN



Lees ook ons Privacybeleid vanaf de volgende bladzijden.

PRIVACYBELEID/DISCLAIMER

LOCK US Escape Room hecht belang aan uw privacy. Voor onze werking hebben wij in bepaalde gevallen bepaalde persoonsgegevens van u nodig, zodat wij onze opdracht(en) kunnen uitvoeren.

1) Algemene informatie en contactgegevens

Deze website is eigendom van LOCK US Escape Room.

Contactgegevens: Stapelstraat 45, 3800 SINT-TRUIDEN

Adres maatschappelijk zetel: Tijlozenstraat 17a, 3850 NIEUWERKERKEN

Natuurlijk persoon. (Eénmanszaak)

Beroepstitels: Bachelor in het secundair onderwijs (verleend door België), Attest

Bedrijfsbeheer (verleend door België).

Telefoon: 0499/20.33.43

E-mail: info@lockus.be

Ondernemingsnummer: 0696.683.395

B.T.W.-nummer: BTW BE 0696.683.395

Verzekerd bij: Belfius verzekeringen

Door de toegang tot en het gebruik van de website verklaart u zich uitdrukkelijk akkoord met de volgende algemene voorwaarden.

2) Gegevens die wij verwerken

LOCK US Escape Room verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voornaam en familienaam;
 - Adresgegevens;
 - Telefoonnummer(s);
 - E-mailadres
 - Wanneer u een overschrijving doet: uw bankrekeningnummer;
 - Gegevens over uw activiteiten op onze website
 - Internetbrowser en apparaat type
 - Extra informatie verstrekt door de klant
- Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over



websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@lockus.be. Dan verwijderen wij deze informatie.

3) Geautomatiseerde besluitvorming

LOCK US Escape Room neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit. LOCK US Escape Room gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: Apple Mac OSX, Wix Webhosting voor onze website, Online Banking van Belfius, Gmail (online e-mailtool) om onze klanten te contacteren, Microsoft Excel om persoonsgegevens bij te houden, Google Calendar voor het bijhouden van reserveringen en Google Drive. De gebruikte systemen zijn GDPR-proof en dus in het belang van uw privacy.

4) Doeleinden en rechtsgronden van de verwerking van persoonsgegevens

De door u meegedeelde relevante persoonsgegevens (voornaam, naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, in voorkomend geval: BTW-nummer, ...) zullen gebruikt worden voor de volgende doeleinden:

- ons klantenbeheer, verwerking van aanvragen en reserveringen, het afhandelen van uw betaling, het maken van afspraken, u contacteren om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren, u te informeren of wijzigingen van onze goederen en diensten en voor het uitwisselen van informatie m.b.t. goederen en/of diensten (rechtsgrond: de verzameling en/of verwerking is vereist voor de uitvoering van de opdracht/het contract).
- het versturen van nieuwsbrieven en/of reclamefolders, al dan niet via e-mail, om u op de hoogte te houden van onze acties en activiteiten en voor reclame- of (direct) marketingdoeleinden (rechtsgrond: actieve toestemming of contract). In dit geval vragen wij steeds voorafgaand uw actieve en schriftelijke toestemming of overeenkomst.



- Wij maken gebruik van cookies en Google Analytics (zie verderop) om het gedrag van onze websitebezoekers te analyseren en op die manier onze website te verbeteren en ons aanbod aan te passen aan de voorkeuren.

- Het nakomen van wettelijke verplichtingen, zoals o.a. het maken van facturen (rechtsgrond: wettelijke verplichting en / of wettelijke toelating)

Wij vragen enkel de persoonsgegevens die we minimaal nodig hebben om onze opdracht uit te voeren.

Indien het verzamelen en/of verwerken van uw gegevens een wettelijke of contractuele verplichting of noodzakelijke voorwaarde voor de uitvoering van onze opdracht(en) is, kunnen wij bij niet-verstrekking van de nodige persoonsgegevens door de (potentiële) klant de betrokken goederen en/of diensten helaas niet leveren. Wij gaan in deze uit van uw begrip.

Indien wij uitzonderlijk uw persoonsgegevens zouden krijgen zonder uw voorafgaande toestemming, verplichten wij ons ertoe u hiervan binnen 30 dagen (of bij ons eerste contact) op de hoogte te brengen.

Wij houden uiteraard geen irrelevante en/of gevoelige informatie bij, zoals ras, seksuele voorkeur e.d..

5) Duur van de opslag van persoonsgegevens

De gegevens van personen/klanten worden bijgehouden tot 1 jaar na afronding van de diens laatste opdracht (bij Google Analytics: 14 maanden vanaf het eerste bezoek van de website) of in voorkomend geval tot het moment dat deze aangeeft zijn of haar gegevens uit onze bestanden te willen laten verwijderen. Dit kan op eenvoudig verzoek d.m.v. een e-mail aan info@lockus.be .

De gegevens van personen die zich inschrijven voor onze digitale nieuwsbrief (via het reserveringsformulier) worden om praktische redenen zolang bewaard als de betrokken persoon/klant dat nodig acht (en op de hoogte wenst te blijven) en dus tot deze laatste zich uitschrijft voor deze nieuwsbrief. Dit kan op eenvoudig verzoek d.m.v. een e-mail aan info@lockus.be . Op die manier zijn de klanten die dit willen, altijd op de hoogte van ons reilen zeilen.

6) Recht op inzage, aanpassing, wissen en overdracht van de persoonsgegevens

U beschikt over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie van uw persoonsgegevens. Mits bewijs van identiteit (kopie identiteitskaart die wij u terugbezorgen) kunt u via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan *LOCK US Escape Room, Stapelstraat 45 te 3800 SINT-TRUIDEN,*



info@lockus.be, gratis de schriftelijke mededeling bekomen van uw persoonsgegevens. Indien nodig kunt u via deze weg ook vragen de gegevens te corrigeren die onjuist, niet volledig of niet relevant zouden zijn. U kunt eveneens vragen om uw gegevens uit onze bestanden te laten verwijderen of over te dragen. Wij doen ons best om hieraan zo snel mogelijk gehoor te geven (binnen 7 dagen na uw bericht; in geval van overmacht: zo snel mogelijk en binnen de wettelijk voorziene termijn).

In geval van gebruik van gegevens voor direct marketing: u kan zich kosteloos verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketing. Hiertoe kan u zich steeds richten tot LOCK US Escape Room, *Stapelstraat 45 te 3800 SINT-TRUIDEN* of *info@lockus.be*. Uw persoonsgegevens zullen niet worden doorgegeven aan derden.

LOCK US Escape Room kan anonieme of geaggregeerde gegevens verzamelen van niet-persoonlijke aard, zoals browsertype of IP-adres, het besturingsprogramma dat u gebruikt of de domeinnaam van de website langs waar u naar onze/deze website gekomen bent, of waarlangs u die verlaat. Dit maakt het ons mogelijk de onze website permanent te optimaliseren voor de gebruikers.

7) Klachten en Privacycommissie (Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer)

Indien u vindt of het gevoel heeft dat uw privacyrechten geschonden zouden zijn, mag u ons dit altijd laten weten. Wij proberen het probleem dan zo snel mogelijk op te lossen. U heeft steeds het recht om een klacht te uiten bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer.

8) Wijze van gegevensverwerking en ontvangers van persoonsgegevens

Wij ontvangen uw gegevens nooit van derden. De contactgegevens die wij telefonisch of via e-mail van u ontvangen, worden in Excel bewaard voor 30 dagen.

Indien u ons contacteert via de contactformulieren op onze webpagina 'Contact', worden uw relevante persoonsgegevens -mits uw uitdrukkelijke toestemming- ingevoerd en verwerkt in Excel. De websitebouwer WIX garandeert ons dat al hun tools privacyproof zijn en dat uw gegevens bij hen dus in goede handen zijn.

Verder worden alle persoonsgegevens in excel bewaard zoals hierboven beschreven. Uw gegevens worden gebruikt voor interne processen en zijn enkel toegankelijk voor medewerkers van LOCK US Escape Room. Onze medewerkers



zijn allen verplicht tot geheimhouding. Tenzij u hiervoor uitdrukkelijke toestemming geeft, delen wij uw persoonsgegevens nooit met derden. Lees ook onze info over het gebruik van cookies en Google Analytics.

9) Het gebruik van “cookies”.

Tijdens een bezoek aan de site kunnen technische en functionele 'cookies' op de harde schijf van uw computer geplaatst worden, evenals analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van uw computer of op uw mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer u een website raadpleegt. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren. Cookies zorgen voor een vlot werkende website.

‘First party cookies’ zijn technische cookies die gebruikt worden door de bezochte site zelf en die tot doel hebben de site optimaal te laten functioneren. Voorbeeld: instellingen die de gebruiker bij de vorige bezoeken aan de site heeft gedaan, of nog : een vooraf ingevuld formulier met data dat de gebruiker tijdens vorige bezoeken heeft gedaan.

‘Third Party cookies’ zijn cookies die niet afkomstig zijn van de website zelf, maar wel van derden, bijvoorbeeld een aanwezige marketing of advertentieplug-in. Bijvoorbeeld cookies van Facebook of Google Analytics. Voor dergelijke cookies moet de bezoeker van de site eerst toestemming geven, dit kan gebeuren via een balk onderaan of bovenaan de website, met verwijzing naar deze policy, die het verder surfen op de website echter niet verhindert.

U kan uw internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van uw harde schijf worden verwijderd. Dit kan u doen via de instellingen van uw browser (via de help-functie). Hou er hierbij wel rekening mee dat bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijnen, of dat u bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken. Voor meer informatie over cookies en hoe u deze zelf kunt beheren, afhankelijk van uw browser, vindt u op deze website .

Google analytics

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. (“Google”). Google Analytics maakt gebruik van “cookies” om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site



gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website (met inbegrip van uw IP-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben in onze instellingen de termijn voor gegevensbehoud ingesteld op de minimumperiode, d.i. 14 maanden te tellen vanaf uw eerste bezoek aan onze website. Google zal Uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. U kunt het gebruik van cookies weigeren door in Uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Wij wijzen u er echter op dat u in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten. Door gebruik te maken van onze (deze) website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor (en in hun privacybeleid) omschreven.

Servers van bepaalde gebruikte diensten (bv. Google Analytics) staan mogelijk in derde landen buiten Europa. Google heeft hiervoor passende waarborgen getroffen. LOCK US Escape Room neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Google zelf anonimiseert en beveiligt uw gegevens in overeenstemming met zijn privacybeleid.

Als u niettemin de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@lockus.be.

9) Intrekking van uw toestemming

U heeft het recht om elke toestemming in verband met het verzamelen en/of verwerken van persoonsgegevens in te trekken. We vragen u om dit schriftelijk te doen d.m.v. een e-mail aan info@lockus.be. Wij reageren hierop binnen de wettelijke vastgestelde termijn.